

Lasku

- maksuehto laskuttajan päätettävissä yritysvelalliselle
- maksuehto vähintään 14 vrk. kuluttajalle
- 1. tai 2. luokan kirjeenä
- sähköpostilla, sähköinen lasku, e-lasku tai suoramaksu

Maksumuistutus

- toimeksiantajan tai Kravian logolla
- lähetetään yritysvelalliselle esim. 8 vrk. eräpäivän jälkeen
- lähetetään kuluttajalle aikaisintaan 14 vrk. eräpäivän jälkeen

Toinen maksumuistutus

- vapaaehtoinen, toimeksiantaja päättää käytöstä
- perintätoimiston logolla
- lähetetään yritysvelalliselle ja kuluttajalle kuten ensimmäinen maksumuistutus

Maksuvaatimus

- lähetetään yritysvelalliselle esim. 10 vrk. maksumuistutuksen jälkeen
- lähetetään kuluttajalle 14 vrk. maksumuistutuksen lähettämistä

Tratta

- käytetään mikäli velallinen on yritys ja maksumuistutuksessa on vähintään 10 vrk. aikaa saatavan maksamiselle
- trattaprotesti - toimeksiantaja päättää julkisesta/hiljaisesta protestoinnista

Toinen maksuvaatimus

- lähetetään kuluttajavelallisille ja yritysvelalliselle jos ei ole lähetetty trattaa
- lähetetään yritysvelalliselle esim. 10 vrk. maksuvaatimuksen lähettämistä
- lähetetään kuluttajalle 14 vrk. maksuvaatimuksen lähettämistä

Oikeudellinen perintä

- velkomiskanne
- yksipuolinen tuomio - ulosotto
- velallisen riitautus käsitellään laajana riita-asiana
- tulokseton ulosotto voidaan siirtää jälkiperintään

Perintäpalveluihin sovelletaan perintälain 10 §:ää.
Alv. velvollinen toimeksiantaja maksaa velallisen suorittamista muistutus- ja perintäkuluista arvonlisäveron.

Asiakaspalvelu 010 195 300 - asiakaspalvelu@kravia.fi
arkisin 9.00-16.15, la-su suljettu

Kravia Finland Oy - PL 22 - 00101 Helsinki
Y-tunnus: 2595873-3 - Perintätoimen lupa: Rekisteröity AVI